

# Zásady zpracování osobních údajů zákazníků CONTECH v souladu s GDPR

CONTECH považuje ochranu soukromí a ochranu (osobních) dat za velmi významnou a proto vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů zákazníků (případně potencialních zákazníků) CONTECH (dále jen „Zásady“) jejichž cílem je poskytnutí informací o tom, jaké osobní údaje CONTECH zpracovává při poskytování služeb CONTECH a při návštěvách internetových stránek provozovaných CONTECH a kontaktech s potencialními nebo současnými zákazníky a kontaktech s návštěvníky společnosti a kontaktech s potencialními uchazeči o zaměstnání u CONTECH. Součástí těchto Zásad je také definice k jakým účelům a jak dlouho CONTECH tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

## CONTECH

Za „CONTECH“ se v těchto Zásadách označuje provozovatel internetových služeb (dále jen „Služby“) společnost CONTECH CONNECT TECHNOLOGIES s.r.o., IČ 26503824, se sídlem Ohradní 1396/61, Praha 4, 140 00

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů zákazníků CONTECH a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů služeb CONTECH, zájemců o služby CONTECH a návštěvníků internetových stránek provozovaných CONTECH, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči CONTECH.

## GDPR

Zásady zpracování osobních údajů zákazníků CONTECH jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (zkráceně „GDPR“). CONTECH prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedeným nařízením Evropské unie.

Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

## CONTECH jako Zpracovatel

CONTECH není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, vyjma přesně vyjmenovaných situací v těchto Zásadách. Z hlediska právního je CONTECH ve vztahu zpracovatele vůči zákazníkům CONTECH, kteří využívají internetové služby CONTECH, protože data jsou ukládána na serverech CONTECH. CONTECH nezasahuje obsahově, technicky nebo právně do dat, která mají zákazníci CONTECH umístěna na serverech.

## Zpracování osobních údajů u CONTECH

Osobní údaje se mohou zpracovávat pouze na základě zákonného zpracování (a)nebo oprávněného titulu (a)nebo na základě udělení souhlasu.

Osobní údaje CONTECH zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Jedná se tak většinou o zákazníky CONTECH, dodavatele CONTECH a jiné osoby, které jsou s CONTECH ve smluvním vztahu. Všechny situace jsou upravené v těchto zásadách.

CONTECH dále zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinnosti stanovené jiným právním předpisem, které jsou potřeba uchovávat dle zákona o DPH nebo zákona o účetnictví. Právě platná legislativa podnikatelským subjektům nařizuje archivovat po stanovenou dobu účetní doklady, mnohdy obsahující osobní údaje fyzických osob. Z důvodu zachování integrity účetních dat nejde například ve finančních výkazech zcela oddělit již zpracované osobní údaje. Celistvost dat je žádoucí také v případě zpětné kontroly finančního úřadu či úřadu práce.

## Nejmenší možný rozsah zpracování

CONTECH zpracovává osobní údaje v pokud možno nejmenším možném rozsahu, který je potřeba. Rozsah je dále definován v těchto Zásadách. Všechny zpracovávající osobní údaje CONTECH udržuje (ve spolupráci se subjekty) co nejpřesnější a aktualizované.

## **Informace o zabezpečení**

CONTECH klade maximální důraz na náležitě zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. CONTECH má dostatečná organizační opatření, včetně detailně nastavených procesních postupů pro zachování maximální bezpečnosti osobních údajů. CONTECH také věnuje maximální péči technickému zabezpečení všech osobních údajů.

Osobní data jsou ukládána do samostatné části datového úložiště, které je zabezpečeno přísnými technickými a organizačními opatřeními, v důsledku čehož lze data zpracovávat pouze pro účely k tomu určené a není možné je technicky propojit s daty jiných služeb.

CONTECH má osobní údaje provozovány a zpracovávány na fyzicky oddělené interní síti. Veřejná síť je oddělená od interní sítě. Přístup na interní síť je umožněn jen v provozovně CONTECH. Z externí sítě je přístup do interní sítě (a tím k osobním datům) umožněn jen vybraným a prověřeným pracovníkům formou VPN.

K osobním datům mají přístup (kromě výjimek uvedených v těchto Zásadách) jen pracovníci CONTECH a to vždy v přesně definovaném rozsahu, který je nutný pro výkon jejich pracovní činnosti. Oprávnění a přístup k osobním datům se u jednotlivých pracovníků liší a to v souladu s přísnými interními pravidly (v závislosti na délce praxe, pozici, proškolení, oprávnění, vykonaných zkouškách a například na výsledcích odborných psychotestů).

CONTECH všechny osobní údaje uchovává ve svých informačních systémech, zálohy na svých zálohovacích médiích, a to na území Evropské unie. Všechny informační systémy a servery jsou umístěny či uchovávány pod přímou fyzickou kontrolou CONTECH a to v prostorách CONTECH a na zařízeních provozovaných CONTECH. Nevyplyvá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje poskytovány ani zpřístupňovány třetím osobám.

## **Zálohování a obnova ze zálohy**

Všechna osobní data a osobní údaje jsou pravidelně zálohované. V provedených zálohách (souborech, snapshotech apod.) CONTECH do dat nezasahuje a v případě obnovy CONTECH osobní data po obnově upraví tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

# **Způsob zpracování osobních údajů**

CONTECH zpracovává osobní údaje převážně elektronicky automatizovaně, ale také ručně (v tištěné a elektronické podobě). CONTECH vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

Ruční zpracování CONTECH provádí v provozovnách a pobočkách CONTECH jednotlivými pověřenými pracovníky CONTECH a to vždy za dodržení interních pravidel pro správu a nakládání s osobními údaji.

Za účelem zpracování má CONTECH stanovená technicko-organizační a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo nahodilému neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, úpravám, ztrátě, poškození nebo k jinému zneužití osobních údajů.

CONTECH a všechny osoby účastníci se na zpracování osobních údajů respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a ochranu osobních údajů a proto vždy postupují v souladu s pravidly a v souladu s těmito Zásadami a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

# Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u CONTECH

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže CONTECH svoji totožnost, má následující práva:

## Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od CONTECH potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude CONTECH oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Žádost na kopii osobních údajů nebo potvrzení o zpracování osobních údajů lze učinit pouze autorizovaně v zákaznické administraci CONTECH nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

## Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude CONTECH zpracovávat nebo zpracovává. Zákazník CONTECH má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zákazník je zároveň povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm CONTECH zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede CONTECH bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost lze učinit autorizovaně v zákaznické administraci CONTECH nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

## Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud CONTECH neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. CONTECH má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit na CONTECH v zákaznické administraci nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

## Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování a to učinit v zákaznické administraci CONTECH nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

## Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany CONTECH v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci CONTECH nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

## Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat CONTECH o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět. Žádost je možné učinit v zákaznické administraci CONTECH nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

#### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu CONTECH.

V případě, že CONTECH neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, CONTECH zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné učinit v zákaznické administraci nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zasláného na adresu sídla CONTECH. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci CONTECH) si CONTECH vyhrazuje právo nevyhovět.

#### **Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu e-mailovému kontaktu je možné kdykoli odvolat v zákaznické administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení.

Zpracování údajů z cookies je možné omezit nebo zrušit příslušným nastavením webového prohlížeče.

#### **Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování**

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. CONTECH prohlašuje, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

#### **Právo obrátit se na CONTECH a právo obrátit se na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů**

Každý subjekt údajů, který se domnívá, že CONTECH zpracovává jeho osobní údaje, které jsou v rozporu s ochranou osobních údajů nebo ochranou soukromí nebo mají vliv na kvalitu osobního života subjektu údajů nebo jsou v rozporu se zákonem nebo těmito Zásadami nebo jsou nepřesné, má právo se obrátit na CONTECH a požádat o vysvětlení, případně o nápravu a odstranění závadného stavu.

Subjekt údajů má právo kdykoliv obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **Kontaktní údaje Správce**

Contech – Connect Technologies, s.r.o.  
Ohradní 1396/61  
140 00 Praha 4  
IČ: 26503824  
DIČ: CZ26503824  
[gdpr@contech.cz](mailto:gdpr@contech.cz)

## **Zveřejnění Zásad a účinnost Zásad**

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách CONTECH. Jakékoliv úpravy těchto Zásad budou na internetových stránkách zveřejněny včetně historie změn.

Účinnost těchto zásad je od 25. 5. 2018.